

Brochure gastouderopvang



't Kwakersnest

Gastouderbureau en Naschoolseopvang

'Net zo fijn als thuis'

Informatie voor ouders

Gastouderbureau 't Kwakersnest
Aurorabastion 1
1991 PL Velsbroek
023 – 5387627
info@kwakersnest.nl
www.kwakersnest.nl



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!



Welkom bij 't Kwakersnest

Kinderopvang 't Kwakersnest zorgt sinds zes jaar voor professionele kinderopvang in Zaanstad en Velsen.

Ook buiten deze regio kunnen wij op verzoek bemiddelen.

We hebben een gastouderbureau maar verzorgen ook tussen- en naschoolse opvang. We werken met een vast team met enthousiaste en vakbekwame medewerkers. In deze brochure vertellen we u graag meer over het gastouderbureau.

't Kwakersnest zorgt voor bemiddeling tussen ouder(s) en gastouder waarbij we rekening

houden met de wensen van beide partijen. U als ouder moet een goed gevoel hebben over de opvang van uw kind. U moet er zeker van zijn dat uw kind in een veilige omgeving in goede handen is. Daarom zoeken wij heel zorgvuldig naar een gastouder die bij u en uw kind past.

We onderscheiden ons doordat we relatief klein zijn en daardoor veel contact hebben met ouders en gastouders. Deze betrokkenheid vinden we erg belangrijk. Momenteel hebben we iets meer dan 160 kinderen geplaatst bij gastouders. Wij werken vanaf 2005 klachtenvrij. Daar zijn we natuurlijk trots op en we doen onze best om dit zo te houden maar blijven ons ook ontwikkelen.

We kennen een aantrekkelijk vast maandtarief waardoor u geen administratieve besommingen heeft. De belastingdienst heeft een tegemoetkoming voor kinderopvang. We maken, geheel vrijblijvend, een berekening zodat u kunt zien wat uw maandlasten zijn voor de kinderopvang.

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft of dan kunt u geheel vrijblijvend contact opnemen met ons kantoor in Velsbroek (023 -5387627) of mailen naar info@kwakersnest.nl. U kunt ook onze website www.kwakersnest.nl bezoeken voor meer informatie.

Loes Holtslag
directeur



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!

Wat is Gastouderopvang?

Gastouderopvang is kinderopvang, uitgevoerd door gastouders in een gezinssituatie. Deze opvang is tot stand komt door bemiddeling van een Gastouderbureau (GOB). De overheid erkent kinderopvang alleen als deze tot stand is gekomen via een GOB. 't Kwakersnest voldoet aan al deze kwaliteitseisen en heeft een vergunning voor deze vorm van kinderopvang.

Opvang in een gastgezin is anders dan dat op een kinderdagverblijf. Op het dagverblijf is een kind onderdeel van een groep en bij de gastouders is het kind te gast bij de gastouder. Voor de periode dat het kind bij de gastouder is vinden wij het heel belangrijk dat het gastkind zich veilig en thuis voelt in deze huiselijke situatie.

Het GOB is ondersteunend naar zowel ouder(s) als gastouder. Voor een kwalitatief goede opvang is naast een veilige en betrouwbare omgeving een goed pedagogisch beleid nodig zodat ouder(s) en gastouder zich aan deze richtlijnen kunnen toetsen.

De kinderopvanginstellingen in Nederland werken sinds 2005 volgens de toetsing kinderopvang. Deze toetsing wordt uitgevoerd door de GGD Nederland. 't Kwakersnest is vanwege ons kantoor in Velsersbroek opgenomen in het register Velsen. U kunt het register inzien op de website www.lrk.nl of opvragen bij onze administratie. We zijn ook aangesloten bij de Branchevereniging Kinderopvang Nederland.



'Net zo fijn als thuis'

Onze missie is goede kinderopvang te bieden voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Onze gastouders worden met zorg geselecteerd. Veilig, betrouwbaar en pedagogisch verantwoord zijn voor ons kernbegrippen. U als ouder moet er vanuit kunnen gaan dat uw kind zich bij de gastouder **net zo fijn als thuis voelt**. De gastouder mag 5 kinderen tussen 0 en 4 jaar opvangen of 6 kinderen tussen de 0 en 13 jaar. In de leeftijd van 0 en 1 jaar mogen er maximaal 4 kinderen per dag komen, waarvan niet meer dan 2 kinderen onder de 1 jaar. Als een gastouder zelf kinderen in deze leeftijd heeft dan worden deze meegeteld.



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!

Hierdoor verschilt de gastouderopvang met de crèche waar men met grotere groepen werkt. Wist u dat er uit onderzoek is gebleken dat er bij kinderen tot 2 jaar minder stress wordt gemeten als zij opgevangen worden in een gast gezin? Op deze resultaten zijn wij dan ook trots! Ook stimuleren wij gastouders en ouders om hun kinderen onder de opvangtijden de peuterspeelzaal te laten bezoeken of gastouders meerdere kinderen te laten opvangen zodat het sociale aspect en de groepsvorming de ontwikkeling van uw kind kan bevorderen.

U wilt er zeker van zijn dat uw kind in een veilige omgeving terecht komt. Wij stellen hoge eisen aan onze gastouders maar ook wettelijk worden eisen gesteld. Zo moet de gastouder jaarlijks een risico inventarisatie van haar huis maken en onder andere aangeven of het huis veilig en schoon is. Dit is één van de aspecten waar de GGD op controleert. Vanaf 2010 wordt er ook daadwerkelijk bij de gastouder gecontroleerd dit juichen wij en onze gastouders toe. Elk jaar wordt er door de vaste medewerkers een serieuze herhaling van de risico inventarisatie gedaan. Tijdens de aanvullende huisbezoeken worden er verslagen gemaakt. Hierdoor proberen wij ook een goed beeld te houden van het wel en wee in het gastgezin.

Het is belangrijk dat een kind zich bij het gastgezin veilig en vertrouwd voelt en dat het merkt dat hij welkom is en gewaardeerd wordt als persoon. Wij gaan er vanuit dat ieder kind als een individu benaderd wordt. Van een gastouder wordt verwacht dat zij in staat is het kind een stimulerende omgeving te bieden, waarbij een evenwicht wordt gezocht tussen geborgenheid en veiligheid aan de ene kant en uitdaging en avontuur aan de andere kant.



Uw kind maakt in het gastgezin alle facetten van de dag mee. Dit kan zijn het brengen en halen van (eigen) kinderen naar school, boodschappen doen of af en toe mee op koffievisite. Maar van gastouders wordt ook verwacht dat ze gerichte activiteiten doen die de ontwikkeling van uw kind stimuleren. Natuurlijk verwachten we van de gastouders ook dat kinderen lekker kunnen spelen. Het GOB ondersteunt gastouders over alle ontwikkelingen die te maken hebben met de opvoeding van kinderen. We werken met de opvoedingstheorie die ten grondslag aan de Wet Kinderopvang (Rixsen-Walraven).



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!

Een goede communicatie tussen ouders en gastouders is erg belangrijk. Met het halen en brengen is er contact maar er kan ook gewerkt worden met een schrift. Ouders en gastouders schrijven hierin de bijzonderheden van het kind op.

Als u meer informatie wilt over bijvoorbeeld de richtlijnen over veiligheid, de opvoedingstheorie, de selectiecriteria voor gastouders of de richtlijnen voor gastouderopvang dan kunt u dit bij ons kantoor opvragen.

De motivatie van de gastouder

Gastouders vinden het leuk om een speelkameraadje voor eigen kind(eren) te hebben. Zij willen graag thuis blijven tot hun eigen kinderen groter zijn of willen graag iets om handen hebben wanneer de eigen kinderen al zelfstandig zijn of niet meer thuis wonen. Het uitbreiden van sociale contacten in de woonomgeving waar je als gastouder werkzaam bent en het ontmoeten van collega gastouders is ook een veel gehoorde motivatie.



Het selecteren van de gastouder

Bij het selecteren van geschikte gastouders houden we met allerlei aspecten rekening. Is de gastouder bijvoorbeeld evenwichtig en betrouwbaar en kunnen zij met verschillende kinderen, ouders en opvoedingsstijlen omgaan? Op wat voor manier denkt zij een uitdagende en stimulerende omgeving te creëren die afgestemd is op de ontwikkeling van het kind. Is zij in staat de ontwikkeling van kinderen met positieve aandacht, geduld en verantwoordelijkheidsgevoel te stimuleren?

Van een gastouder wordt verwacht dat ze een diploma MBO-2 (zorg en welzijn) heeft en een diploma kinder- EHBO. Hierin begeleiden we onze gastouders. Daarnaast hebben we voor onze gastouders diverse cursussen en interessante bijeenkomsten.

Een gastouder en eventueel andere inwonenden ouder dan 18 jaar moeten een verklaring van goed gedrag overleggen aan het gastouderbureau. Zo willen we waarborgen dat de gastouders kundig en betrouwbaar zijn.



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!



Wat kunnen we voor u doen?

GOB 't Kwakersnest selecteert haar gastouders niet via internet, maar doet dit voor u persoonlijk. Maar we hebben ook een team van zorgvuldig geselecteerde gastouders. De ervaringsjaren van onze gastouders variëren tussen de 1 en 25 jaar!

Als u heeft besloten dat u gebruik wilt maken van onze kinderopvang dan volgt een aanmeldingsgesprek. Dit gesprek kan desgewenst bij u thuis plaats vinden. Aan de hand van uw wensen en ideeën over opvoeding en zorg gaan we op zoek naar een geschikte gastouder en brengen u met de gastouders in contact. Als het tussen u en de gastouder klikt en u hebt alle vertrouwen dat u kind bij haar in goede handen is dan maken we vervolgsafspraken.

Onze medewerkster houdt een evaluatiegesprek na 6 weken en doet vervolgens 2 a 3 keer per jaar een huisbezoek en maakt daar verslagen van. Jaarlijks wordt een ontwikkeling/voortgang verslag gemaakt. U als ouder wordt door bemiddelingsmedewerkster geïnformeerd over de opvang en ontwikkeling van uw kind. Alle voortgangsverslagen die worden gemaakt krijgt u uiteraard te zien en worden met u geëvalueerd. Wij vragen u deze verslagen van uw handtekening te voorzien en retour te sturen naar onze administratie.

De bemiddelingsmedewerkster zorgt ook voor een vervangende gastouder bij ziekte of vakantie van de vaste gastouder. Eveneens is haar taak om te bemiddelen tussen gastouder en ouder(s) in geval zich er geschillen of opvoedingsproblemen voordoen.

Inschrijving

Als ouder kunt u zich aanmelden via het inschrijfformulier "vraagouder". Deze is te vinden op onze website www.kwakersnest.nl. Na de inschrijving ontvangt u een bevestiging. Vervolgens nemen we contact met u op voor een kennismakinggesprek. Aansluitend wordt er een plaatsingsovereenkomst gemaakt en na ondertekening hiervan geeft de ouder toestemming aan GOB 't Kwakersnest de kinderopvang te realiseren en wordt de aanmeldingsprocedure gestart.



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!

Bemiddelingskosten

't Kwakersnest gaat uit van vaste bemiddelingskosten per maand. Deze zijn afgestemd op de aangevraagde opvang uren. We kennen ook flexibele opvang voor bijvoorbeeld ouders die op wisselende dagen werken.

Er wordt dan wel een vast aantal uren per maand afgesproken en met de gastouder worden afspraken gemaakt op welke dagen uw kind komt. De betaling geschiedt via het GOB en wij zorgen ervoor dat de gastouders hun vergoeding krijgen.

Het GOB werkt met gunstige vaste maandtarieven. Dit voorkomt veel administratie voor u als ouder. Na het koppelingsgesprek zijn de gemiddeld op te vangen uren en bemiddelingskosten afgestemd.

Kassiers- functie: Maandelijks ontvangen de gast en vraagouder via internet een factuur met daarop de vooraf vastgestelde maand bedragen. Het GOB betaalt vervolgens na uw goedkeuring van de uren- registratielijst (via internet) binnen vijf dagen de gastouder uit. Extra opgevangen uren kunnen in de maand daarop berekend worden.

Het GOB incasseert daarvoor bij de vraagouder aan begin van de maand het totale kinderopvang bedrag, waarvan gastouderkosten en GOB kosten.

Deze kosten zijn gespecificeerd op uw offerte/ plaatsingsovereenkomst. Voor uw aanvraag bij de belastingdienst heeft u de gegevens nodig die op de offerte/plaatsingsovereenkomst staan. De gegevens die de belastingdienst nodig heeft zijn het gemiddeld aantal uren per maand en het gemiddeld uurtarief. Verder vult u het registratienummer in van het GOB en de gastouder. Mocht u verder advies willen hebben, dan kunt u de administratie bellen. Zij helpen u graag verder.

Kwakersnest.nl

Op onze website houden we de actuele (politieke) ontwikkelingen in de kinderopvang bij. Maar u kunt er ook nieuwsbrieven, contactpersonen, de klachtenregeling en andere wetenswaardigheden vinden.

De stappen op een rij

1. De aanmelding

Na het aanmeldingsgesprek gaat de bemiddelingsmedewerker van 't Kwakersnest op zoek naar de optimale combinatie van vraag- en gastouder wat betreft gewenste opvangplek, opvangtijden, ideeën over de opvang e.d. (Soms hebben gast- en vraagouder elkaar al gevonden en winnen zij advies in over de bemiddeling.)

2. Het kennismaking gesprek

De bemiddelingsmedewerker neemt contact op met zowel de ouder(s) als gastouder en geeft aan beide partijen een aantal gegevens door. Indien beiden belangstelling hebben om de andere partij te ontmoeten, nodigt de gastouder de ouder(s) uit voor een kennismakingsgesprek. Bij dit gesprek is de bemiddelingsmedewerker niet aanwezig.

Het selectiegesprek met de gastouder heeft dan al plaats gevonden.



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!

3. Het klik moment

De ouder(s) en gastouder maken kennis met elkaar en kijken of het tussen hen klikt en of zij concrete afspraken kunnen maken voor de opvang. Zij laten hun beslissing binnen een paar dagen weten aan de bemiddelingsmedewerker.

4. Het koppelingsgesprek

Indien de ouder(s) en gastouder met elkaar verder willen volgt er een koppelingsgesprek waar beide partijen aanwezig zijn inclusief een bemiddelingsmedewerker. Het gesprek vindt plaats op het opvangadres. Tijdens de bemiddeling wordt alles volgens schriftelijke overeenkomsten vastgelegd zodat beide partijen zich daarop kunnen beroepen. Er wordt een startdatum afgesproken.

5. De proefperiode en evaluatie

Na de startdatum gaat er een proefperiode van 6 weken in. Na deze 6 weken vindt er met de ouder(s) telefonisch een evaluatiegesprek plaats om te zien of alles naar wens verloopt. De evaluatie van het gastkind bij de gastouder gebeurt tijdens een huisbezoek. Zijn beide partijen tevreden na de proefperiode dan spreken wij van een geslaagde koppeling. Hierna gaat de wederzijdse opzegtermijn van 2 maanden in.

6. Het voortgangsgesprek

De bemiddelingsmedewerker maakt jaarlijks een voortgangverslag over de ontwikkeling en voortgang van de opvang van het gastkind. De bemiddelingsmedewerkster en vraagouders hebben jaarlijks telefonisch of per mail contact om hun ervaringen over dit verslag uit te wisselen.

7. Het eindgesprek

Op verzoek kan er een eindgesprek plaatsvinden wanneer een koppeling wordt beëindigd. Hierbij zijn dan de ouder(s), gastouder en een bemiddelingsmedewerker aanwezig.

8. Het advies

Zowel ouder als gastouder kunnen in geval van vragen en problemen altijd contact opnemen met 't Kwakersnest.

9. De begeleiding taken

Voor beginnende gastouders is er een verplichte EHBO cursus (met certificaat). Er wordt jaarlijks een risico inventarisatie gehouden (RI).

Er vinden twee a drie keer per jaar huisbezoeken plaats bij de gastouder (wettelijke norm is 2 huisbezoeken). Jaarlijks wordt er geëvalueerd over de voortgang van de opvang en ontwikkeling van het gastkind. Er worden thema-avonden georganiseerd, ook voor gast- en ouder(s) samen. Tevens vinden met regelmaat netwerk bijeenkomsten voor de gastouder plaats.



Kinderopvang 't Kwakersnest, thuis in kinderopvang!

't Kwakersnest
Aurora Bastion 1
1991 PL Velsbroek
Tel: 023-5387627
E-mail: info@kwakersnest.nl

De centrale administratie is alle werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 12.00. Na 12.00 kunt u de voicemail inspreken, wij bellen u dan de volgende werkdag terug.

U kunt ook een mail sturen naar info@kwakersnest.nl

Gastouderbureau:

Lies Duineveld, bemiddelingsmedewerker voor: Velsen, Beverwijk, Haarlem en een deel Assendelft.

Maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Tel: 06-19361682

E-mail: lies@kwakersnest.nl

Roos van Collem, bemiddelingsmedewerker voor: Zaanstad, Assendelft, Saendelft, Het Kalf, Westzaan.

Dinsdag, donderdag van 09.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 9.00-13.00 uur.

Tel: 06-19667773

E-mail: roos@kwakersnest.nl

Op verzoek bemiddelen wij ook in andere regio's.

Oudercommissie gastouderbureau:

Wij zijn heel blij met onze oudercommissie en vinden de betrokken inbreng van ouders heel belangrijk.

Wilt u geïnformeerd worden door de oudercommissie, mailt u dan gerust!

De voorzitter is mevrouw L. van de Velde-Oud.

oudercommissie2009@hotmail.com